

# TALLER. **3** CONVERSACIONES **DIFÍCILES**

GESTIONAR CONFLICTOS LABORALES  
DESDE LA **ESCUCHA** Y LA **EMPATÍA**

Los conflictos no son un problema: son una **oportunidad** mal gestionada.

Este taller ofrece **herramientas** para afrontar tensiones sin evitarlas ni agravarlas, desarrollando una comunicación más clara, emocionalmente madura y relacionalmente constructiva.

A través de dinámicas, técnicas y reflexión, se entrena la capacidad de sostener conversaciones difíciles con **responsabilidad**, sin perder la **conexión**.

## 1 OBJETIVOS

- **Detectar** focos de conflicto y gestionarlos de forma temprana
- Afrontar tensiones desde la escucha y la **claridad** emocional
- **Comunicar** de forma directa, empática y sin reactividad
- Fortalecer **vínculos** incluso en momentos complejos

- Todos los precios incluyen diseño del taller, preparación previa y materiales básicos.
- Gastos de desplazamiento o alquiler de espacios (si aplica) se cotizan por separado.
- Tarifas personalizadas disponibles para paquetes de varios talleres o programas de formación continua.
- Formación bonificable mediante FUNDAE.

## 2 FORMATO

- Taller grupal de **4 horas**
- Versión intensiva de 1 jornada (\*)

(\*) versión intensiva de 1 jornada de 6 horas

## 3 BENEFICIOS

- Reducción de conflictos mal canalizados
- Mejora del clima interno y la confianza
- Equipos emocionalmente más preparados

